



## Die Komplett-Lösung für Verkaufsprofis

### Vor Ort die Nase vorn!

Mit LOGO CRM haben Ihre Außendienstmitarbeiter jederzeit Zugriff auf sämtliche Informationen rund um den Geschäftsprozess.



Sie erhalten LOGO CRM schon ab monatlich **€ 19,-** pro Anwender!

**Info:** LOGO CRM ist unabhängig von Hardware und Software und läuft daher nicht nur auf PCs und Notebooks, sondern auch auf Smartphones, Tablet-PCs und Netbooks.



### Den Vorsprung durch LOGO CRM kennenlernen

Gutschein für einen kostenlosen CRM-Workshop in Starnberg

Vereinbaren Sie einen Termin mit den CRM-Experten für Logistik in unserem Hause. In einem kostenlosen ganztägigen Workshop in Starnberg am See beraten wir Sie gerne im Vorfeld, wie Sie LOGO CRM optimal in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Wir klären mit Ihnen alle technischen Details und beantworten Ihre Fragen.

# GUTSCHEIN

Kostenloser CRM-Workshop in Starnberg

Jetzt anmelden &  
CRM-Vorsprung  
sichern!



**LOGO – der CRM-Standard für Transport und Logistik**

info@logo-consult.com

Natascha Rojs +49 700 100 55 100

# LOGO

Erfolgreich verkaufen mit LOGO CRM

Einige Referenzkunden der LOGO consult AG:



## Eine von vielen Success-Storys mit LOGO CRM: Emons Spedition

Seit 2009 ist bei Emons LOGO CRM, die webbasierte CRM-Anwendung der LOGO consult AG, unternehmensweit im Einsatz.

Elke Pistono, Marketing-PR und CRM-Beauftragte bei Emons sagt:

Mit LOGO CRM wird die nötige Transparenz geschaffen, um den Kunden individuell zu bewerten und auf seine Wünsche einzugehen. Eine nahtlose Vernetzung der verschiedenen Sparten (Luft-, See-, Landverkehre) von Emons ermöglicht es, Cross-Selling-Potentiale optimal zu nutzen. Die laufende Datenübernahme aus den operativen und finanzbuchhalterischen Systemen gibt uns die Möglichkeit, einen umfassenden Überblick aller Geschäftsbereiche abzubilden.

Mit der Einführung der Web Anwendung LOGO CRM wurde die Interaktion mit dem Kunden und seine Einbindung im Unternehmen erhöht. Damit können Prozessabläufe zum Kunden hin effizienter gestaltet und langfristige Kundenbeziehungen aufgebaut werden.

Speziell für die Mitarbeiter im osteuropäischen Raum ist es angenehm, dass sie die Anwendung in ihrer eigenen Sprache verwenden können. So ist die Akzeptanz der Software auch in unseren internationalen Standorten von Beginn an gewährleistet.

Unsere Vertriebsmitarbeiter können mit dieser Weblösung von jedem Standort der Welt aus auf aktuelle Kundeninformationen zugreifen. Auch kurz vor einem Besuch kann eine spezifische Analyse des Kunden erfolgen und die neuesten Vorgänge beim Kunden können online eingesehen werden. Jeder Kunde wird ohne Mehraufwand mit seinen Besonderheiten und Wünschen einzeln berücksichtigt. Diese individuelle Betreuung erhöht die Zufriedenheit unserer Logistik-Kunden erheblich und gewährleistet eine langfristige Kundenbindung.



Elke Pistono, Marketing-PR und CRM-Beauftragte bei Emons

**Emons**

Seit der Firmengründung im Jahre 1928 steht der Name Emons für zuverlässige und flexible Transport- und Logistikdienstleistungen. Als mittelständisches und konzernunabhängiges Familienunternehmen mit mehr als 1800 Mitarbeitern gehört Emons zu den etablierten Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zur Emons Spedition finden Sie unter [www.emons.de](http://www.emons.de).

**LOGO ist der CRM-Standard für Transport und Logistik!**

Mehr Info unter: [www.logo-consult.com](http://www.logo-consult.com)

# LOGO

## Das Erfolgsrezept für den Verkauf

### Ihr Vorsprung mit Customer Relationship Management (CRM)

LOGO CRM ermöglicht Ihnen den aktiven Aufbau und Ausbau von Kundenbeziehungen. Mit LOGO gewinnen Sie systematisch neue Kunden und binden diese langfristig und profitabel an Ihr Unternehmen. **LOGO spart Zeit und Kosten in Vertrieb, Service, Disposition und Marketing.** LOGO ist die CRM-Strategie speziell für Transport und Logistik.



### LOGO CRM einfach mieten zum monatlichen Festpreis

- Kein Kauf teurer Lizenzien
- Inklusive Wartung und Updates
- Keine komplizierte Installation
- Neueste web 2.0-Technologie



### Vorteile eines branchenspezifischen CRM-Systems

Mit LOGO CRM bietet die LOGO consult AG eine marktführende CRM-Software für alle Bereiche in Transport und Logistik. LOGO wurde von uns in enger Kooperation mit Spediteuren entwickelt und überzeugt durch hohe Funktionalität und Bedienerfreundlichkeit. Diese jahrelange Branchenerfahrung reduziert die Anpassung der Software auf ein Minimum und spart damit von Anfang an Ihre Zeit und Kosten.



### LOGO CRM ist das Werkzeug für Ihr Vertriebs-Controlling

Die CRM-Software von LOGO verknüpft Ihre sämtlichen Kundendaten mit den operativen Systemen und der Finanzbuchhaltung. Durch standardisierte Schnittstellen geschieht dies ohne großen Aufwand. So gewinnen Sie die maximale Sichtbarkeit zur Vertriebssteuerung. LOGO liefert Ihnen den 360° Blick auf Ihr gesamtes Kunden- und Interessenten-Portfolio.

- + Alle Kundendaten und relevanten Informationen auf einen Blick
- + Mehr Abschlüsse, mehr Nachverkäufe, mehr Umsatz
- + Kosteneffektion durch Produktivitätssteigerung
- + Verbesserte Datanalyse für Marketingkampagnen
- + Sofortige Kundenauskunft durch jeden Mitarbeiter
- + Nutzung einer zentralen Kundendatenbank
- + Verbesserung der Kundenbeziehungen

### Ihre VORTEILE mit LOGO CRM

So erreichen Sie den entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

#### ⇒ LOGO = Strategisches Handeln

- Langfristige und profitable Kundenbindungen
- Eröffnung neuer Marktpotentiale und Cross Selling
- Kundenzentrierte Sicht für richtige & schnellere Entscheidungen
- Vertriebscontrolling und Management-Informations-System

#### ⇒ LOGO = Erfolgreicher Vertrieb

- Spürbar mehr Zeit für die Neugewinnung von Kunden
- Kundensegmentierung z.B. nach Branche oder Sendungsstruktur
- ABC-Analyse z.B. nach Sendungsaufkommen oder Tonnage
- Einfaches und zuverlässiges Vertriebsreporting
- Mobile Datenbasis inklusive

#### ⇒ LOGO = Effizienter Kundenservice

- Alle Kundendaten und relevante Informationen auf einen Blick
- Sofortige Auskunft bei Kundenaufträgen durch jeden Mitarbeiter
- Schnelle Tagespreise, Offerten, Routing Orders und Sales Leads
- Proaktive Kundenkontakte und optimierte Gesprächsleitfäden

#### ⇒ LOGO = Optimierte Marketing

- Verbesserte Datenanalyse für Marketingkampagnen
- Zielgruppengenaue Ansprache und weniger Streuverluste
- Einfache Steuerung und Umsetzung von Mailings

#### ⇒ LOGO = Zufriedene Kunden

- Spürbare Verbesserung Ihrer Dienstleistung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Imageverbesserung und Kundenrückgewinnung

#### ⇒ LOGO = Finanzieller Erfolg

- Weniger Kosten durch mehr Produktivität und neue Potentiale
- Mehr Abschlüsse, mehr Nachverkäufe, mehr Marktanteil
- Höherer Deckungsbeitrag durch profitablere Kundenbeziehungen

» Die durch das System gewonnene Transparenz  
ermöglicht uns, auf die Bedürfnisse und  
Anforderungen unserer Kunden noch besser einzugehen. ☺ ☺



### FAIR geht vor!

Testen Sie die Vorteile von LOGO ganz unverbindlich und sehen Sie selbst, wie nützlich LOGO CRM für Ihr Unternehmen ist.

*Kein Kaufpreis  
Keine verstekten Kosten  
+ Kein Kleingedrucktes*

= Erfolg ohne Risiko

Checkliste zum Vertriebserfolg:

- ✓ Arbeitet unser Verkauf mit optimaler Wirkung?

- ✓ Bearbeiten wir den Markt genügend zielorientiert?

- ✓ Haben unsere Verkäufer die richtigen Werkzeuge?  
✓ Haben wir die richtigen Steuerinstrumente für den Vertrieb?

**LOGO**  
CRM SOFTWARE FOR LOGISTICS

Gehen Sie jetzt mit Ihrem Team auf die Überholspur!

## Über LOGO consult AG

Unser Ziel ist die Versorgung der Logistikbranche mit einer leistungsfähigen, standardisierten und global einsetzbaren CRM-Lösung. Mit **15 Jahren Branchenerfahrung** ist die LOGO consult AG führender Anbieter von CRM-Software für Transport und Logistik. In über 40 Ländern arbeiten viele tausend Anwender mit der Branchenlösung LOGO. Unsere Kunden sind kleine, mittelständische und große Logistikunternehmen weltweit.

## LOGO – seit 15 Jahren das CRM für Transport und Logistik

Das LOGO CRM-System wurde von Logistikern für Logistikern entwickelt. Eine aufwändige Branchenanpassung ist daher nicht notwendig. LOGO bringt bereits alle benötigten Funktionen mit. Neben dem Nutzen aus optimierten Kundenbeziehungen spart LOGO auch deutlich Zeit im täglichen Ablauf. So finanziert sich der Einsatz von LOGO von selbst.



### SOFORT STARTEN:

Für den nachhaltigen Ausbau Ihres Vertriebserfolgs mit CRM ist ein erfahrener und vertrauenswürdiger Partner wichtig. Wir sind beständig für Sie da. Unser Leistungsspektrum für Sie reicht von der Prozess-Beratung über die Implementierung und Schulung der Software bis hin zu Support und Coaching Ihrer Mitarbeiter.

Wir sorgen für eine schnelle und erfolgreiche Einführung. Ihre Mitarbeiter können bereits nach einer einstündigen Schulung mit LOGO starten! LOGO benötigt keine aufwändige Softwareinstallation und keine teuren Anpassungen. LOGO arbeitet mit Ihren anderen Systemen einfach und sicher zusammen.

- Zielkunden gewinnen**
- Cross Selling**
- Kunden binden**
- Vertriebserfolg**
- Effizientes Marketing**
- Ertragsziele erreichen**
- Zufriedene Kunden**
- Marktanteile gewinnen**

Umsatz steigern

Strategischer Vertrieb

Optimierte Verkaufsprozesse

Vertriebsteuerung