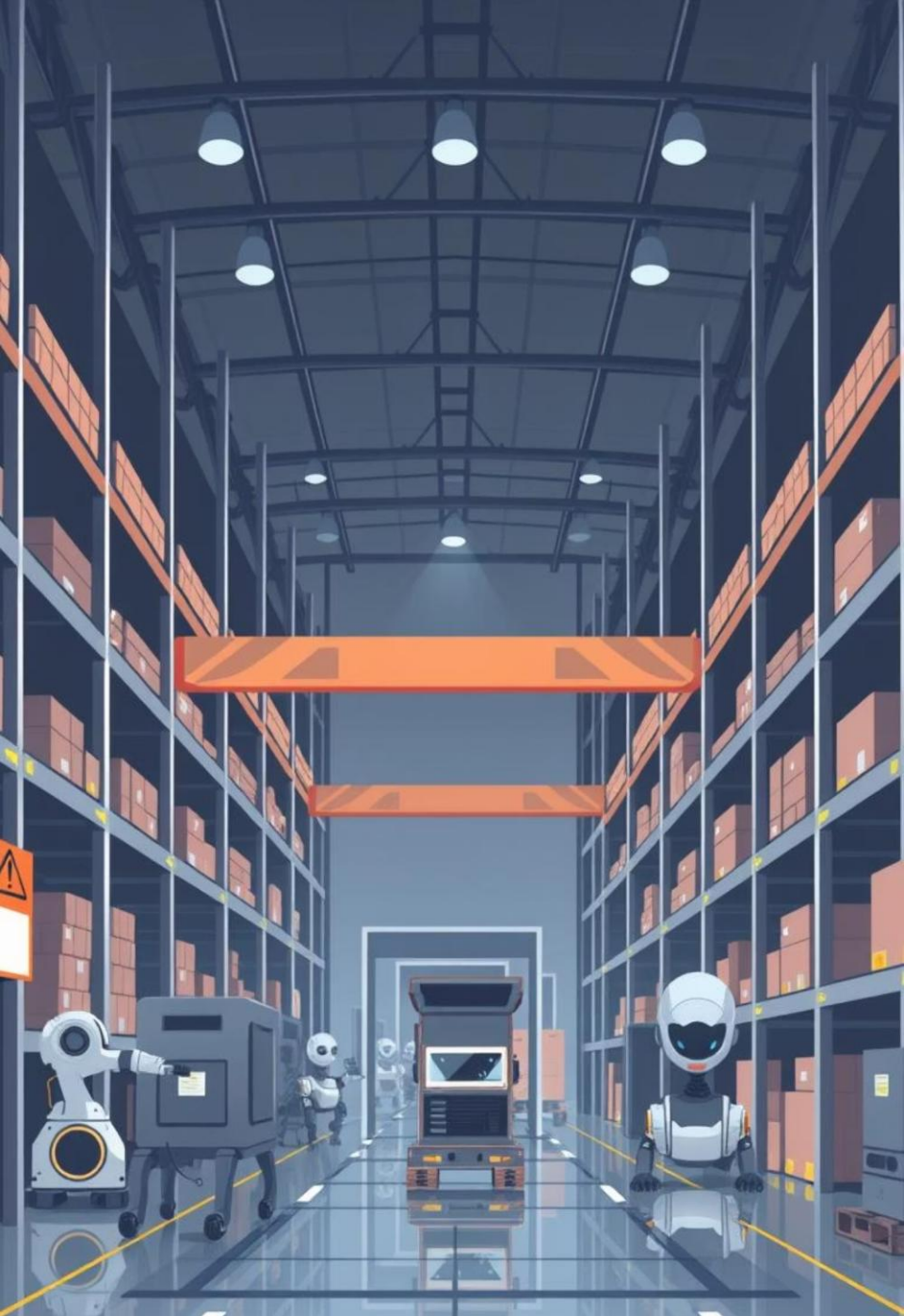




LESSONS LEARNED: RISIKEN & STOLPERSTEINE BEI DER EINFÜHRUNG VON KI-TOOLS IN DER LOGISTIK

**KEYNOTE LOGO THEMENTAG 2025
DOROTHEE GABOR
VORSTAND BUSINESS DEVELOPMENT
LOGO CONSULT AG**

TYPISCHE URSACHEN FÜR DAS SCHEITERN EINES KI PROJEKTS

KEINE KI STRATEGIE

MANGELNDE EINBINDUNG DER FACHABTEILUNGEN / ENDUSER

SCHWAMMIGE USE-CASES / UNKLARE ERWARTUNGEN UND ZIELE

FEHLENDES DATEN- UND BRANCHENWISSEN DER TECHNOLOGIE-PARTNER

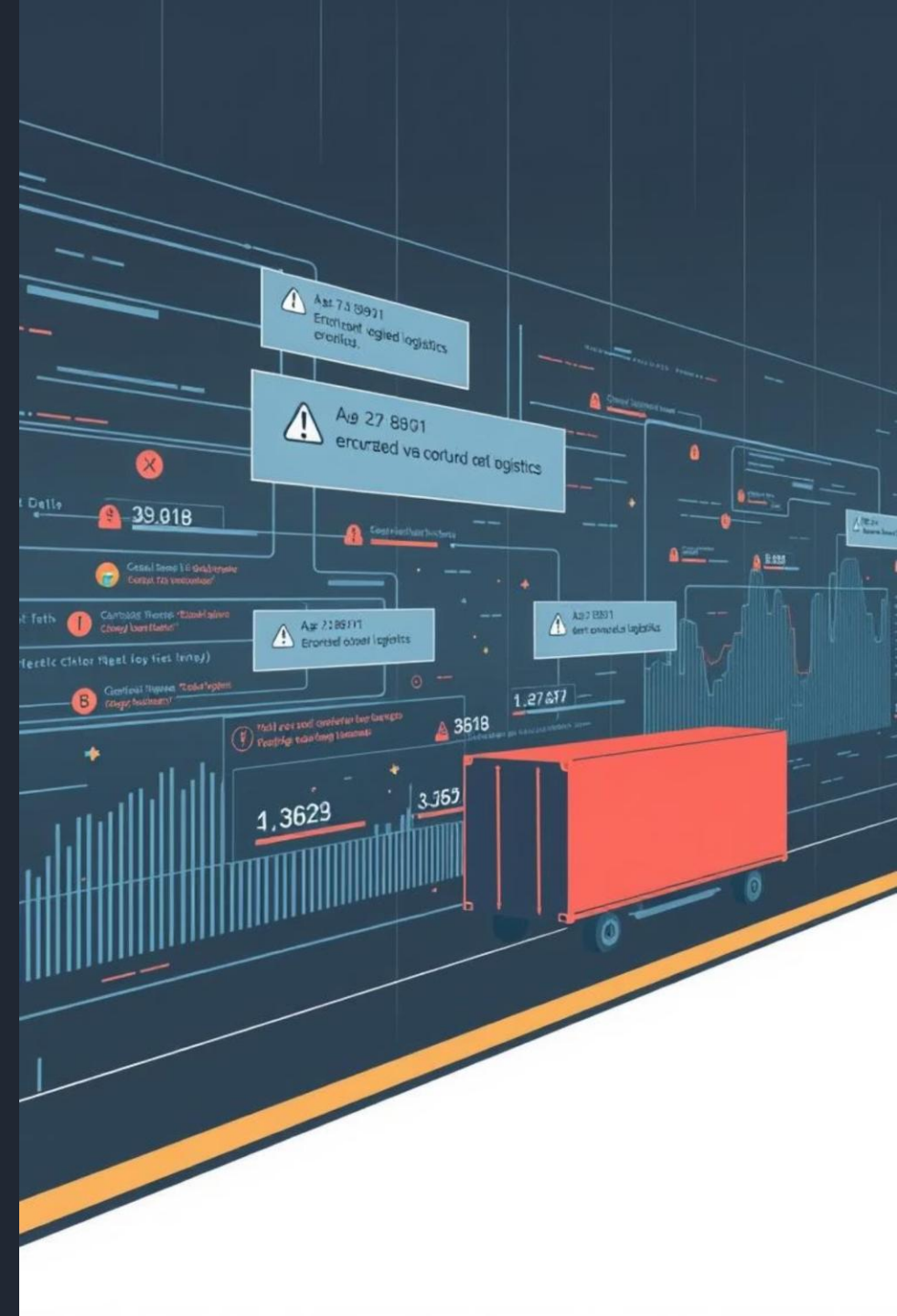
DATEN & QUALITÄT

UNSTRUKTURIERTE ODER FEHLENDE DATEN

KI-Systeme benötigen qualitativ hochwertige und strukturierte Datensätze, um zuverlässig zu funktionieren.
Relationale Datenbanken müssen in "Flat Tables" umgewandelt werden.

SCHLECHTE QUALITÄT → UNZUVERLÄSSIGE ERGEBNISSE

Fehlerhafte oder unvollständige Daten führen zu falschen Prognosen und Entscheidungen.



TECHNOLOGIE & INTEGRATION

TECHNISCHE HÜRDEN



HOHE IMPLEMENTIERUNGSKOSTEN

Investitionen in Hardware, Software und Fachpersonal übersteigen oft das geplante Budget.



KOMPLEXE IT-INTEGRATION

Schnittstellenprobleme zwischen bestehenden Systemen und neuen KI-Lösungen.



SKALIERUNG SCHWIERIG

Vom Pilotprojekt zur unternehmensweiten Implementierung ist oft ein großer Schritt.

ORGANISATION & PROZESSE



MENSCH & ORGANISATION

- Widerstand bei Mitarbeitenden durch mangelnde Einbindung und Kommunikation
- Angst vor Jobverlust und Veränderung der Arbeitsabläufe
- Bestehende Prozesse nicht an KI-Anforderungen angepasst

Die menschliche Komponente wird bei der Einführung oft unterschätzt.

RECHT & COMPLIANCE

REGULATORISCHE HERAUSFORDERUNGEN

DATENSCHUTZ & DSGVO

Strenge Anforderungen an die Verarbeitung personenbezogener Daten in KI-Systemen.

UNSICHERHEIT BEI STANDARDS

Fehlende oder sich ändernde Zertifizierungen und rechtliche Rahmenbedingungen für KI-Anwendungen.



WIRTSCHAFTLICHKEIT & STRATEGIE



Strategische Risiken können zum vollständigen Scheitern von KI-Projekten führen!

1

UNKLARE ZIELE

„KI um der KI willen“ ohne konkreten Anwendungsfall und Mehrwert.

2

ROI SCHWER MESSBAR

Herausforderungen bei der Quantifizierung des tatsächlichen Nutzens.

3

FEHLENDE MANAGEMENT- UNTERSTÜTZUNG

Ohne Rückhalt der Führungsebene fehlen Ressourcen und Priorisierung.

FAZIT



KI bietet **großes Potenzial** für die Logistikbranche.

Erfolgreiche Implementierung erfordert:

- **Saubere Daten** als Grundlage
- **Klare Strategie** mit definierten Zielen
- **Akzeptanz** bei allen Beteiligten



NACH DER THEORIE DIE PRAXIS

Konkrete Anwendungen von KI in Verkaufs- und Kundenprozessen in der Logistik